

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SERWISU MEDLINECOMBAT.PL



§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies (dalej: „Polityka”) określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych podobnych technologii w związku z korzystaniem z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.medlinecombat.pl (dalej: „Serwis”), w tym sklepu internetowego prowadzonego za jego pośrednictwem.
2. Celem niniejszej Polityki jest zapewnienie użytkownikom pełnej informacji o:
 1. zakresie przetwarzania danych osobowych,
 2. celach i podstawach prawnych przetwarzania danych,
 3. prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą,
 4. zasadach wykorzystywania plików cookies,
 5. środkach stosowanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych.
3. Administrator dokłada szczególnej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w sposób rzetelny, przejrzysty oraz zapewniający ich poufność, integralność i bezpieczeństwo.

§ 2. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest:

MEDline Sp. z o.o., ul. Fabryczna 17, 65-410 Zielona Góra, NIP: 929-011-63-70, REGON: 970012791, KRS 0000184463, kapitał zakładowy: 226 000,00 zł dalej zwana „Administratorem”.

2. Administrator odpowiada za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych oraz stosowanie odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych zapewniających ich bezpieczeństwo.

§ 3. Dane kontaktowe

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

- pocztą na adres siedziby Spółki,
- pocztą elektroniczną: bok@medlinecombat.pl,
- telefonicznie: 515 088 687.

Jeżeli Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, informacje kontaktowe do Inspektora publikowane są na stronie internetowej Administratora lub przekazywane osobom, których dane dotyczą.

§ 4. Podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”),
- ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej,
- innymi obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5. Definicje

Na potrzeby niniejszej Polityki przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. Administrator – MEDline Sp. z o.o.
2. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
3. Serwis – strona internetowa www.medlinecombat.pl wraz ze sklepem internetowym.
4. Użytkownik – każda osoba odwiedzająca Serwis.
5. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów za pośrednictwem Serwisu.
6. Dane osobowe – wszelkie informacje pozwalające zidentyfikować osobę fizyczną.
7. Cookies – niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika podczas korzystania z Serwisu.

§ 6. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- nazwę przedsiębiorcy,
- adres zamieszkania lub prowadzenia działalności,
- adres dostawy,
- adres do faktury,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- numer NIP,
- historię zamówień,
- dane dotyczące płatności (bez danych kart płatniczych),

- adres IP,
- identyfikatory internetowe,
- dane zapisane w plikach cookies,
- informacje o urządzeniu końcowym,
- dane dotyczące aktywności w Serwisie.

Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 RODO, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub użytkownik dobrowolnie przekaze takie informacje.

§ 7. Cele przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1. Realizacja zamówień

Dane przetwarzane są w celu:

- zawarcia umowy sprzedaży,
- realizacji zamówienia,
- dostarczenia towaru,
- wystawienia dokumentów sprzedaży,
- obsługi reklamacji i zwrotów.

2. Założenie i prowadzenie konta klienta

Jeżeli użytkownik zakłada konto w sklepie internetowym, dane przetwarzane są w celu umożliwienia korzystania z funkcjonalności konta.

3. Kontakt z użytkownikiem

Administrator przetwarza dane podane w formularzu kontaktowym lub wiadomości e-mail w celu:

- udzielenia odpowiedzi,
- przedstawienia informacji handlowych na żądanie użytkownika,
- prowadzenia korespondencji.

4. Obowiązki prawne

Administrator przetwarza dane w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności:

- podatkowych,
- rachunkowych,
- dotyczących rękojmi,
- ochrony konsumentów.

5. Dochodzenie roszczeń

Administrator może przetwarzać dane osobowe w celu:

- dochodzenia należności,
- obrony przed roszczeniami,
- prowadzenia postępowań sądowych.

6. Marketing własnych produktów

Administrator może przysyłać informacje handlowe wyłącznie po uzyskaniu wymaganej zgody użytkownika, jeżeli jest ona wymagana przepisami prawa.

7. Analiza funkcjonowania Serwisu

Administrator może analizować sposób korzystania z Serwisu w celu:

- poprawy jakości usług,
- zwiększenia bezpieczeństwa,
- rozwoju funkcjonalności,
- prowadzenia statystyk.

§ 8. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
2. Niepodanie danych oznaczonych jako obowiązkowe może uniemożliwić:
 - zawarcie umowy sprzedaży,
 - realizację zamówienia,
 - wystawienie faktury,
 - udzielenie odpowiedzi na zapytanie,
 - założenie konta użytkownika.
3. Administrator nie podejmuje decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, które wywoływałyby wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.

§ 9. Odbiorcy danych osobowych

1. Administrator może przekazywać dane osobowe wyłącznie podmiotom współpracującym z nim w zakresie niezbędnym do realizacji celów opisanych w niniejszej Polityce.
2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:
 - a) dostawcy usług hostingowych oraz utrzymania infrastruktury informatycznej,
 - b) dostawcy oprogramowania wykorzystywanego do prowadzenia sklepu internetowego,
 - c) operatorzy płatności elektronicznych,
 - d) banki obsługujące rozliczenia,
 - e) firmy kurierskie, operatorzy pocztowi oraz firmy realizujące dostawę zamówień,
 - f) dostawcy usług księgowych i rachunkowych,

g) kancelarie prawne oraz podmioty świadczące usługi windykacyjne – wyłącznie w przypadku dochodzenia lub obrony roszczeń,

h) dostawcy usług marketingowych oraz analitycznych – wyłącznie w zakresie wynikającym z udzielonych zgód lub obowiązujących przepisów prawa,

i) organy administracji publicznej oraz organy ścigania, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

3. Administrator przekazuje wyłącznie taki zakres danych, jaki jest niezbędny do wykonania danej usługi.
4. Administrator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim w celach marketingowych.

§ 10. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
2. Okres przechowywania zależy od celu przetwarzania i wynosi odpowiednio:
 1. dane związane z realizacją zamówień – przez okres wykonywania umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego;
 2. dane dotyczące konta klienta – do czasu usunięcia konta przez użytkownika lub zakończenia świadczenia usługi;
 3. dane przetwarzane w związku z reklamacjami i rękojmią – przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa;
 4. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony roszczeń – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń;
 5. dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania lub ustania celu przetwarzania;
 6. dane przetwarzane w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.
3. Po upływie wskazanych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji, chyba że obowiązujące przepisy wymagają ich dalszego przechowywania.

§ 11. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługują prawa wynikające z RODO.
2. Użytkownik ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) otrzymania kopii danych,
 - c) sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych,
 - d) usunięcia danych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
 - e) ograniczenia przetwarzania danych,

f) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

3. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed jej wycofaniem.
4. W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z Administratorem.

§ 12. Prawo wniesienia skargi

1. Jeżeli użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Aktualne informacje dotyczące sposobu wniesienia skargi dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 13. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Co do zasady Administrator przetwarza dane osobowe na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. Jeżeli Administrator korzysta z usług dostawców, których infrastruktura znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, dane mogą zostać przekazane do państwa trzeciego zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.
3. Przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy następuje wyłącznie w przypadku zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO.

§ 14. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych.
2. Środki bezpieczeństwa obejmują w szczególności:
 - szyfrowanie transmisji danych przy użyciu protokołu SSL/TLS,
 - kontrolę dostępu do danych,
 - zabezpieczenia systemów informatycznych,
 - regularne tworzenie kopii zapasowych,
 - stosowanie aktualnych zabezpieczeń przed nieuprawnionym dostępem.
3. Dostęp do danych posiadają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora lub podmioty przetwarzające dane na podstawie zawartych umów.

§ 15. Konto klienta

1. Założenie konta klienta jest dobrowolne.
2. Dane zgromadzone w koncie klienta wykorzystywane są w celu:
 - umożliwienia składania zamówień,
 - zarządzania historią zakupów,
 - usprawnienia procesu zakupowego,
 - obsługi reklamacji i zwrotów.

3. Użytkownik może w każdym czasie wystąpić o usunięcie konta, z zastrzeżeniem danych, które Administrator zobowiązany jest przechowywać na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 16. Newsletter i informacje handlowe

1. Jeżeli Administrator prowadzi usługę newslettera, użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
2. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie poprzez kontakt z Administratorem.
3. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania danych.

§ 17. Logi serwera

1. Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera.
2. W logach serwera automatycznie zapisywane mogą być między innymi:
 - adres IP,
 - data i godzina połączenia,
 - rodzaj przeglądarki internetowej,
 - system operacyjny,
 - adres URL odwiedzanej strony,
 - adres strony, z której użytkownik przeszedł do Serwisu,
 - informacje o błędach systemowych.
3. Dane zawarte w logach serwera wykorzystywane są wyłącznie w celu:
 - zapewnienia bezpieczeństwa,
 - diagnozowania problemów technicznych,
 - przeciwdziałania nadużyciom,
 - administrowania Serwisem.
4. Dane zapisane w logach nie są wykorzystywane do identyfikowania użytkowników, chyba że jest to niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa lub wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§ 18. Linki do stron zewnętrznych

1. Serwis może zawierać odnośniki do stron internetowych prowadzonych przez podmioty trzecie.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść tych stron ani za stosowane przez ich właścicieli zasady ochrony danych osobowych.
3. Administrator zaleca zapoznanie się z politykami prywatności obowiązującymi na odwiedzanych stronach internetowych.

§ 19. Zmiany Polityki

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce w przypadku:
 - zmiany przepisów prawa,
 - rozwoju technologii,
 - zmiany funkcjonalności Serwisu,
 - rozszerzenia zakresu świadczonych usług.
2. Nowa wersja Polityki publikowana jest w Serwisie i obowiązuje od dnia jej opublikowania, chyba że wskazano inny termin wejścia w życie.

CZĘŚĆ II – Polityka plików cookies

§ 20. Czym są pliki cookies?

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz inne technologie o podobnym działaniu (dalej łącznie jako „cookies”).
2. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania z Serwisu.
3. Pliki cookies umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, poprawę jego wydajności, dostosowanie treści do preferencji Użytkownika oraz prowadzenie analiz statystycznych i działań marketingowych – w zakresie, w jakim Użytkownik wyraził na to zgodę.
4. Cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu Użytkownika i nie służą do instalowania oprogramowania ani uzyskiwania dostępu do urządzenia.

§ 21. Rodzaje wykorzystywanych plików cookies

W Serwisie mogą być stosowane następujące rodzaje plików cookies:

1. Niezbędne cookies

Są konieczne do prawidłowego działania Serwisu oraz korzystania z jego podstawowych funkcjonalności, takich jak:

- obsługa koszyka zakupowego,
- utrzymanie sesji użytkownika,
- zapamiętywanie ustawień dotyczących bezpieczeństwa,
- realizacja procesu składania zamówienia.

Bez tych plików korzystanie z Serwisu może być utrudnione lub niemożliwe.

2. Funkcjonalne cookies

Pozwalają zapamiętać preferencje Użytkownika, np.:

- wybrany język,
- ustawienia wyświetlania,
- inne indywidualne ustawienia Serwisu.

3. Analityczne cookies

Służą do analizowania sposobu korzystania z Serwisu, w szczególności:

- liczby odwiedzin,
- źródeł ruchu,
- popularności poszczególnych podstron,
- czasu spędzanego w Serwisie.

Dzięki tym informacjom Administrator może rozwijać Serwis oraz poprawiać jego funkcjonalność.

4. Marketingowe cookies

Mogą być wykorzystywane do:

- wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkownika,
- prowadzenia kampanii remarketingowych,
- mierzenia skuteczności reklam,
- ograniczania liczby wyświetleń tej samej reklamy.

§ 22. Podstawy prawne stosowania cookies

1. Niezbędne pliki cookies wykorzystywane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
2. Funkcjonalne, analityczne i marketingowe pliki cookies są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika wyrażonej za pośrednictwem banera cookies, jeżeli taka zgoda jest wymagana przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Użytkownik może w każdej chwili wycofać lub zmienić udzieloną zgodę.

§ 23. Zarządzanie zgodami

1. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie Użytkownik otrzymuje informację o wykorzystywaniu plików cookies.
2. Użytkownik może:
 - zaakceptować wszystkie cookies,
 - odrzucić cookies niewymagane do działania Serwisu,
 - samodzielnie wybrać zakres udzielanych zgód.
3. Zgoda może zostać zmieniona lub cofnięta w dowolnym czasie poprzez ustawienia banera cookies lub ustawienia przeglądarki internetowej.
4. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych przed jej cofnięciem.

§ 24. Zarządzanie ustawieniami przeglądarki

1. Większość przeglądarek internetowych domyślnie dopuszcza zapisywanie plików cookies.
2. Użytkownik może samodzielnie:
 - usunąć zapisane cookies,
 - zablokować ich zapisywanie,
 - ograniczyć wykorzystywanie wybranych rodzajów cookies.
3. Ograniczenie stosowania niektórych plików cookies może wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu.

§ 25. Narzędzia analityczne i marketingowe

1. Administrator może korzystać z narzędzi dostarczanych przez podmioty trzecie, wspomagających analizę ruchu w Serwisie oraz prowadzenie działań marketingowych.
2. W zależności od rozwiązań stosowanych w Serwisie mogą być wykorzystywane między innymi:
 - Google Analytics,
 - Google Tag Manager,
 - Google Ads,
 - Meta Pixel,
 - YouTube,
 - Google Maps,
 - inne narzędzia analityczne lub marketingowe.
3. Administrator wykorzystuje wyłącznie te narzędzia, które zostały wdrożone w Serwisie.
4. Narzędzia te mogą wykorzystywać własne pliki cookies zgodnie z politykami prywatności ich dostawców.
5. Administrator zaleca zapoznanie się z politykami prywatności dostawców wykorzystywanych usług.

§ 26. Okres przechowywania plików cookies

1. W Serwisie mogą być stosowane:
 - a) cookies sesyjne – usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki,
 - b) cookies trwałe – przechowywane przez okres wskazany w ich parametrach lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.
2. Czas przechowywania poszczególnych plików cookies zależy od ich rodzaju, celu wykorzystania oraz ustawień dostawców poszczególnych narzędzi.

§ 27. Dane przetwarzane automatycznie

Podczas korzystania z Serwisu automatycznie mogą być gromadzone informacje dotyczące:

- adresu IP,
- rodzaju urządzenia,

- systemu operacyjnego,
- rodzaju przeglądarki internetowej,
- rozdzielczości ekranu,
- daty i godziny odwiedzin,
- odwiedzanych podstron,
- czasu korzystania z Serwisu,
- źródła wejścia do Serwisu.

Dane te wykorzystywane są wyłącznie w celach statystycznych, bezpieczeństwa oraz poprawy jakości świadczonych usług.

§ 28. Profilowanie

1. Jeżeli Administrator prowadzi działania marketingowe z wykorzystaniem narzędzi analitycznych lub reklamowych, dane mogą być wykorzystywane do tworzenia grup odbiorców reklam oraz pomiaru skuteczności kampanii marketingowych.
2. Profilowanie nie wywołuje wobec Użytkownika skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na niego nie wpływa.
3. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na wykorzystywanie marketingowych plików cookies.

§ 29. Zmiany Polityki

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki w przypadku:
 - zmiany przepisów prawa,
 - zmiany technologii wykorzystywanych w Serwisie,
 - rozszerzenia funkcjonalności Serwisu,
 - zmiany sposobu przetwarzania danych.
2. Aktualna wersja Polityki jest publikowana na stronie internetowej www.medlinecombat.pl.

§ 30. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności RODO oraz ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.
2. W przypadku pytań dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych lub wykorzystywania plików cookies Użytkownik może skontaktować się z Administratorem, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w § 3 niniejszej Polityki.